

## Politica della Qualità

E' politica di Ghiro Academy S.r.l. perseguire i seguenti aspetti:

- Progettare ed erogare corsi di formazione rispondenti alle necessità del territorio e degli utenti e in ogni caso delle parti interessate.
- Progettare ed erogare corsi di formazione rispondenti a quanto richiesto dalle normative vigenti, dai requisiti richiesti e dalle norme del settore applicabili.
- Prefiggersi l'ampliamento, l'evoluzione e l'ottimizzazione continua dei servizi proposti.
- Garantire il rispetto dello standard qualitativo offerto, attraverso l'utilizzo di formatori competenti e la tenuta sotto controllo costante dei servizi erogati.
- Condividere l'approccio orientato al cliente con il personale e i fornitori.
- Definire e gestire i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente;
- Mantenere la fidelizzazione del cliente attraverso un rapporto corretto e trasparente.
- Assicurare un'efficace assistenza al discente e al cliente, in termini di supporto e facilità nei contatti e nelle comunicazioni.
- Monitorare continuamente l'opinione degli clienti e il suo livello di soddisfazione per ottenere un feedback sulla qualità dei servizi forniti per garantirne la piena soddisfazione.
- Ampliare l'offerta dei servizi attraverso l'individuazione di nuovi bisogni formativi (nuove professionalità, richieste individuali).
- Ricercare finanziamenti attraverso lo strumento di fondi interprofessionali, conti aggregati, avvisi, etc. per agevolare il cliente attraverso la riduzione dei costi della formazione.
- Mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità sulla base della norma UNI EN ISO 9001:2015.
- Impegnarsi per il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità.
- Garantire la sostenibilità dei processi, alimentando un ambiente organizzativo costruttivo, in grado di valorizzare, motivare e gratificare il personale occupato.
- Assicurare che le responsabilità e autorità più rilevanti siano definite in modo inequivocabile e che chiunque sia coinvolto abbia chiaro il proprio ruolo.
- Definire ogni anno obiettivi coerenti e misurabili attraverso appositi indicatori, tenendo conto delle risorse umane e finanziarie disponibili e di programmi di sviluppo a breve o lungo termine.
- Comunicare e far capire a tutti i dipendenti e collaboratori la politica e gli obiettivi al fine di comprendere il proprio ruolo nella attuazione degli stessi.
- Rendere disponibile alle parti interessate rilevanti la propria politica.