

## **Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati personali (di seguito anche "GDPR")**

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, si forniscono in coerenza con il principio di trasparenza, le seguenti informazioni al fine di rendere consapevole l'utente (di seguito l'"Interessato") delle caratteristiche e modalità del trattamento dei dati di cui la nostra organizzazione entrerà in possesso attraverso la compilazione del modulo contatti presente nel sito <https://www.ghirosrl.it/>

- **Titolare del trattamento**

Ghiro Academy Srl Via F.Crispi n. 19 – 21100 Varese  
(Va) Contatti: tel. 0332 804723 – mail: [privacy@ghiro.it](mailto:privacy@ghiro.it)

- **Tipi di dati personali trattati**

Le categorie di dati personali oggetto del trattamento sono rappresentate da dati personali comuni e di contatto. I dati indicati sono necessari per poter gestire la richiesta dell'Interessato e ricontattarlo.

- **Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali delle persone fisiche che hanno compilato il modulo "CONTATTI" sono trattati allo scopo di valutare le richieste o i suggerimenti pervenuti, rispondere alle segnalazioni, o fornire le informazioni richieste.

I trattamenti dei dati personali richiesti che l'Interessato è tenuto ad indicare nel *form* elettronico di contatto persegue la finalità di rendere possibile la ricezione e la gestione delle richieste pervenute al Titolare attraverso il Sito. Ai sensi dell'art. 6 del GDPR, la base giuridica del trattamento è rappresentata dalla necessità di dare esecuzione a misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato (art. 6 lett. b GDPR), oppure, nel caso di richieste non relative a rapporti pre-contrattuali, dal legittimo interesse del Titolare a gestire un'area del Sito ove raccogliere i dati degli Interessati e dei richiedenti stessi a ricevere una risposta alle proprie richieste (art. 6 lett. f GDPR).

- **Ambito di comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità del trattamento**

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

Potranno, invece, essere comunicati:

- al personale autorizzato dell'organizzazione o delle società partner a seconda dell'ambito della richiesta e per finalità di evasione della stessa
- a personale interno in qualità di amministratori di sistema
- a società informatiche per adempiere alla manutenzione relativa al Sito

- **Obbligatorietà o facoltatività del conferimento dei dati personali**

Il conferimento dei dati personali ha natura facoltativa. Laddove l'Interessato non intendesse comunque comunicare i dati personali necessari in base a quanto previsto dal *Form*, la conseguenza sarebbe quella della impossibilità di procedere alla richiesta.

- **Tempi di conservazione dei dati**

Ai sensi dell'art. 13, comma 2, lettera a del Regolamento, si informa che i dati saranno conservati per 12 mesi, ove non si sviluppino – dai contatti ricevuti – relazioni giuridiche. Alla scadenza, i dati personali saranno cancellati.

In caso si sviluppino relazioni giuridiche o commerciali con i richiedenti contatti, i dati saranno conservati per i tempi legati alla relazione contrattuale, giuridica o commerciale eventualmente instaurata e dunque per 10 anni decorrenti dalla cessazione del rapporto contrattuale. Resta fermo il diritto dell'Interessato di richiedere la cancellazione immediata dei dati personali dopo che questi abbia ricevuto i riscontri e le risposte alle richieste inviate.

In tal caso, la richiesta di cancellazione dovrà pervenire mediante il medesimo *Form* disponibile sul Sito o tramite comunicazione all'indirizzo [privacy@ghiro.it](mailto:privacy@ghiro.it)

- **Processi decisionali automatizzati**

Il Titolare non effettua sui dati inviati trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.

- **Luogo di trattamento dei dati e trasferimenti fuori dall'Unione Europea**

I trattamenti connessi ai servizi forniti dal Sito sono svolti presso la sede del Titolare. I dati raccolti e trattati tramite il Sito non sono oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea.

- **Diritti degli interessati**

Mediante comunicazione da inviarsi al Titolare al seguente indirizzo e-mail: [privacy@ghiro.it](mailto:privacy@ghiro.it), l'Interessato potrà in ogni momento esercitare i seguenti diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR:

- chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, nei casi previsti;
- ottenere la portabilità dei dati che consente all'Interessato di ricevere i dati personali forniti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e – a certe condizioni – trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti. Sono portabili i soli dati personali che riguardano l'interessato, sono stati forniti dall'interessato al Titolare e sono trattati elettronicamente nell'ambito della stipula di un contratto.
- proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, se Autorità competente, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it);

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Solo in caso di richiesta di ulteriori copie dei dati richieste dall'Interessato, il Titolare potrà addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Il riscontro verrà dato nei termini previsti dall'articolo 12, comma 3 del Regolamento.