

Per ottenere la certificazione **PAS 24000:2022**, un'organizzazione deve implementare un **Sistema di Gestione Sociale (SMS)** conforme ai requisiti della norma. Di seguito una sintesi schematica delle attività principali che l'azienda, con il supporto di Ghiro srl, deve svolgere:

1. Analisi del contesto e delle parti interessate

- Identificare le questioni interne ed esterne rilevanti.
- Determinare bisogni e aspettative delle parti interessate (inclusi i lavoratori).
- Definire lo scopo e i confini dell'SMS.

2. Leadership e governance

- Impegno attivo del top management.
- Definizione e diffusione della **politica sociale**.
- Assegnazione chiara di ruoli, responsabilità e autorità.
- Garanzia di **consultazione e partecipazione attiva** dei lavoratori.

3. Pianificazione strategica

- Valutazione di **rischi e opportunità sociali**.
- Definizione di **obiettivi di performance sociale** (misurabili e monitorabili).
- Pianificazione operativa per il raggiungimento degli obiettivi.
- Gestione dei cambiamenti (anche temporanei).

4. Risorse e supporto

- Allocazione di risorse adeguate (umane, finanziarie, tecniche).
- Definizione delle **competenze** necessarie e formazione.
- Promozione della **consapevolezza e comunicazione** (interna ed esterna).
- Gestione delle **informazioni documentate** (creazione, aggiornamento e controllo).

5. Operatività e controllo

- Pianificazione e controllo dei processi aziendali socialmente rilevanti.
- Redazione di un **piano di lavoro annuale**.
- **Gestione responsabile degli appalti e fornitori**.
- **Preparazione e risposta alle emergenze**.

6. Monitoraggio e valutazione

- Definizione di **indicatori di performance sociale**.
- Monitoraggio e misurazione regolari.
- **Audit interni** periodici.
- Riesame della direzione almeno una volta all'anno.

7. Miglioramento continuo

- Promozione del miglioramento continuo dell'SMS.
- Gestione di **incidenti, reclami, non conformità** e azioni correttive.

8. Requisiti specifici dell'Allegato A

Includere e rispettare requisiti su:

- Diritti umani
- Lavoro forzato
- Lavoro minorile
- Libertà di associazione
- Non discriminazione/equo trattamento dei lavoratori
- Salute e sicurezza sul posto di lavoro
- Sicurezza dell'edificio
- Rapporti di lavoro e contrattuali
- Orario di lavoro
- Meccanismi di reclamo
- Etica professionale